

## **Términos y Condiciones del Programa de Fidelidad “Sos Vecino” - KINKO**

Bienvenido al Programa de Fidelidad “Sos Vecino” de Kinko. Al participar en nuestro programa de fidelidad, aceptas los siguientes términos y condiciones:

### **1. Registro.**

Para unirse al programa de fidelidad, los clientes deben registrarse en nuestro sistema proporcionando datos básicos, incluyendo nombre, apellido, correo electrónico, dirección, sexo, edad, número de teléfono, cédula y fecha de nacimiento.

Al registrarse, los clientes aceptan que KINKO recopile, almacene y utilice esta información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

### **2. Uso de Datos.**

KINKO utilizará la información proporcionada durante el registro, así como los datos de comportamiento de compra, para mejorar nuestros servicios, personalizar la experiencia del cliente y ofrecer promociones relevantes.

### **3. Acumulación de Puntos.**

Los clientes acumularán puntos, por cada compra realizada en nuestras tiendas, siempre y cuando estén registrados en el programa de fidelidad. La cantidad de puntos acumulados por compra será la siguiente: de \$0 a \$200 cero puntos, de \$200 en adelante acumulará el 5% del total en puntos. Por ejemplo, si compro \$500 pesos acumulo \$25 puntos.

La regla de cálculo, así como los valores o escalas podrán ser modificadas en cualquier momento sin previo aviso.

Los puntos tendrán una validez de 3 años desde su compra. A partir de los 3 años vencen y automáticamente el sistema procederá a dar de baja los puntos acumulados no utilizados.

### **4. Canje de Puntos.**

Los puntos acumulados podrán ser canjeados por una variedad de productos y experiencias disponibles en nuestra web. El precio en puntos de cada producto o experiencia será determinado por KINKO y estará sujeto a cambios sin previo aviso. KINKO se reserva el derecho de modificar el catálogo de productos y experiencias disponibles para canjear en cualquier momento.

### **5. Duración del Programa.**

El programa de fidelidad no tiene una fecha de finalización establecida y puede ser modificado o cancelado por KINKO en cualquier momento, a su sola discreción. Los cambios en el programa se comunicarán a los clientes a través de nuestra página web o por correo electrónico.

## **6. Modificaciones a los Términos y Condiciones.**

KINKO se reserva el derecho de dejar sin efecto el Programa o de modificar total o parcialmente los términos y condiciones del mismo en cualquier momento. El hecho de que la empresa omita la exigencia de una base o condición en particular, no constituye una renuncia por parte de la misma a incluir en el futuro dicha base o condición.

Al participar en nuestro programa de fidelidad, los clientes aceptan cumplir con estos términos y condiciones. Si tienes alguna pregunta sobre el programa de fidelidad o estos términos y condiciones, no dudes en contactarnos a [sosvecino@kinko.com.uy](mailto:sosvecino@kinko.com.uy).

Última actualización: 01/11/2024